

Všeobecné obchodní podmínky pro firemní jazykové kurzy

Vydané podle § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.

I. Všeobecná ustanovení	
1.1	Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydané na základě Obchodního zákoníku České republiky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem a upravují obchodní vztahy mezi společnostmi MK jazykové centrum, s.r.o. (dále jen „dodavatel“) na straně jedné, a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „objednatel“), které objednávají výuku jazyků a související služby.
1.2	Obchodní vztah mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě a) objednávky, dodané písemně, e-mailem nebo faxem (dále jen „objednávka“) potvrzené písemně dodavatelem; b) nabídky zaslané dodavatelem a potvrzené oprávněným pracovníkem objednatele; c) smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem .
1.3	Dohodnuté smluvní podmínky je možno pozměňovat či rušit výhradně na základě dohody obou smluvních stran.
II. Předmět plnění	
2.1	Předmětem plnění se rozumí výuka jazyků v souladu s požadavky uvedenými v objednávce, nabídce či smlouvě.
2.2	Objednatel je povinen dodržovat podmínky sjednané při uzavření obchodního vztahu, dodanou výuku převzít a zaplatit za ni sjednanou cenu ve sjednaných termínech.
2.3	Dodavatel je povinen dodržovat podmínky sjednané při uzavření obchodního vztahu, řádně dodat výuku v řádné kvalitě, sjednaném jazyce a termínech.
III. Dodání výuky	
3.1	V případě, že výuku nebude možno ze závažných důvodů dodat v souladu se sjednanými podmínkami, má dodavatel právo zvolit náhradní způsob jejího zajištění. Na tuto skutečnost musí být objednatel předem upozorněn.
3.2	V případě, že objednatel bez uvedení závažného důvodu uznaného oběma stranami odmítne převzít zajištěnou výuku, má se za to, že je výuka dodána a dodavatel je oprávněn k úhradě dle sjednaných podmínek. Objednatel je povinen tuto výuku uhradit.
IV. Ceny	
4.1	Ceny všech služeb jsou smluvní a sjednávají se mezi objednatelem a dodavatelem písemně. Jsou definovány v objednávce, nabídce nebo smlouvě, případně samostatné cenové kalkulaci, kterou objednatel potvrzuje písemnou formou.
4.2	Ceník dodavatele uvedený např. na jeho webových stránkách je orientační a u konkrétních zakázek dodavatele nijak nezavazuje.
4.3	Dodavatel je plátcem DPH, k cenám se připočítává DPH ve výši 21% (nebo podle

	platné legislativy v ČR).
4.4	Dodavatel z času na čas a podle vlastního uvážení poskytuje individuální slevy či jiná zvýhodnění (zejména v rámci dlouhodobých rámcových smluv, věrnostní motivace, zakázek velkých objemů apod). Objednatel nemá právo slevu na poskytnuté služby požadovat, pokud nebyla předem písemně dohodnuta.
V. Platební podmínky	
5.1	Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad na základě vyhotovení zakázky dle podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu.
5.2	Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení, pokud není dohodnuto jinak. Objednatel se zavazuje, že všechny faktury budou uhrazeny nejpozději v den splatnosti.
5.3	Dodavatel je oprávněn vystavit objednateli fakturu či zálohovou fakturu i před zahájením práce nebo v průběhu prováděných prací, pokud takto bude dohodnuto.
5.4	Při prodlení s úhradou zaplatí objednatel dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
5.5	Při opožděné platbě je úhrada objednatele nejdříve započítána na úrok z prodlení, zbývající část na dluh samotný.
VI. Odstoupení od smlouvy a náhrada škody	
6.1	Každá ze smluvních stran má právo písemně odstoupit od smlouvy tehdy, pokud se po uzavření smluvního vztahu vyskytly na její straně neodstranitelné překážky, bránící splnění závazku.
6.2	Odstoupení od smlouvy je odstupující strana povinna sdělit druhé straně písemně.
6.3	Objednavatel je oprávněn odstoupit od smluvního vztahu písemným oznámením doručeným dodavateli. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli odstupné, označené též případně jako storno poplatek, ve výši 30 % z ceny jazykového kurzu při odstoupení, které není z důvodů uznaných oběma stranami, a to jak v průběhu kurzu, tak i před jeho zahájením.
VII. Práva a povinnosti	
7.1	Objednatel je povinen dodavatele informovat o všech okolnostech, které by měly zásadní vliv na plnění jeho závazků vyplývajících ze smluvního vztahu s dodavatelem, zejména je povinen dodavatele informovat o skutečnostech jako je prohlášení konkurzu na jeho majetek nebo vstup do likvidace.
7.2	Dodavatel se zavazuje považovat veškeré informace a materiály sdělené či poskytnuté mu objednatelem v souvislosti s předmětem výuky za důvěrné v případě, že budou jako důvěrné objednatelem označeny.
VIII. Reklamacce	
8.1	Reklamacce musí být uplatněna písemně, závazně musí obsahovat důvod a popis povahy vad.
8.2	V případě, že dodavatel uzná reklamaci za oprávněnou, neprodleně, a na vlastní náklady, zajistí nápravu. Pokud se jedná o reklamaci kvality výuky, má objednatel nárok na výměnu lektora, náhradní lekci či slevu.
8.3	Objednatel uplatní reklamaci bezodkladně poté, co zjistí vadu, nejpozději do 10 kalendářních dnů od převzetí dodané výuky. Dodanou výuku se pro potřeby reklamacce rozumí každá jednotlivá vyučovací hodina. Později uplatněné reklamační



	nároky není dodavatel povinen akceptovat.
IX. Zvláštní a závěrečná ustanovení	
9.1	Objednatel se zavazuje k tomu, že bez výslovného souhlasu dodavatele nebude kontaktovat lektora, zejména pokud ve věci dodávky veškerých služeb souvisejících s předmětem podnikání zhotovitele.
9.2	Objednatel se zavazuje neprojednávat záležitosti týkající se obchodních podmínek výuky s lektorem.
9.3	V případě porušení povinností uvedených v tomto článku výše je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i v případě, že výuka nebude řádně dokončena.
9.4	Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou veřejně přístupné v provozovně dodavatele a na www.mkcentrum.cz . Dodavatel je povinen objednatel při sjednávání obchodního vztahu upozornit na jejich existenci, závaznost a možnost se s nimi seznámit, není však povinen je přikládat ke každé nabídce, smlouvě či objednávce, stejně tak není povinen je objednateli bez výslovného vyžádání dodat.
9.5	Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti MK jazykové centrum, s.r.o. se sídlem Muchova 2295/3, 695 01 Hodonín, IČO 269 49 849, DIČ CZ-26949849 jsou platné od 1.9.2007.